



RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1

Ano em avaliação:

Início maio /2023 Fim maio /2024

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Agrupamento de Escolas José Afonso, Loures

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Rua da República,
2670 - 468 LOURES

TEL: +351 21 982 71 10

FAX: +351 21 982 71 12

Email: esjaloures@esjaloures.org

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

. Maria Irene Tomé Louro
Diretora do Agrupamento
irenelouro@esjaloures.org

. Laurinda Maria Rocha Carrola,
Coordenadora do ensino profissional
laurindacarrola@esjaloures.org

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

O Agrupamento de Escolas José Afonso, Loures (AEJAL), organização pública de educação, situa-se nas freguesias de Loures e União de Freguesias de Santo António dos Cavaleiros e Frielas, na cintura norte da cidade de Lisboa.

O AEJAL através do seu Plano de Ação Transformadora para uma Educação Integral proporciona um serviço público de educação de qualidade, objetivando a formação integral do indivíduo através da formação de cidadãos ativos, participativos e responsáveis, com competências e conhecimentos que lhes permitam explorar plenamente as suas capacidades e integrarem-se numa sociedade em constante mutação.

É uma comunidade educativa em construção com uma cultura de responsabilidades partilhadas, que tem como missão a diversificação da oferta educativa e a formação de jovens/adultos responsáveis, resilientes e conscientes dos seus direitos e deveres no exercício da cidadania e pluralismo, procurando responder às necessidades do mercado de trabalho.

A escola secundária José Afonso disponibiliza uma Unidade Especializada para Apoio à Inclusão de Alunos com Necessidades de Saúde Especial, a qual acolhe alunos com problemáticas de carácter cognitivo, locomotor, de linguagem e outras, e fazem o acompanhamento dos formandos durante a formação, bem como na sua formação em contexto de trabalho.

Como metodologia preparatória, elementos da coordenação dos vários cursos profissionais de oferta de escola, definida anualmente em rede, fazem um périplo pelas Escolas básicas do Concelho com o objetivo de elucidar alunos e pais/encarregados de educação sobre as várias ofertas no que se refere à especificidade de cada um dos currículos, saídas profissionais, e outros.

Colaboramos e participamos na divulgação da oferta formativa do Concelho: *Faz-te ao Curso* - Feira de Cursos Profissionais e na Futurália, dinamizadas pela Câmara Municipal de Loures.

Realizamos um trabalho de reorientação escolar e profissional, considerando o perfil, o desempenho, as capacidades, as competências, os interesses e necessidades dos alunos que estamos a formar, procurando adequar as características pessoais e profissionais do aluno à formação, com o objetivo de favorecer o seu sucesso pessoal e profissional.

Durante a formação, promovemos ações temáticas abordando estas problemáticas com a participação e cooperação de especialistas/técnicos.

O Agrupamento conta regularmente com a colaboração e desenvolve projetos conjuntos com diversos parceiros, a saber, a Câmara Municipal de Loures, as Juntas de Freguesia de Loures e União das freguesias de Frielas e Santo António dos Cavaleiros, o Rotary Clube de Loures, a Rede de Bibliotecas Escolares (BECRE), Instituições de Ensino Superior, entre outras.

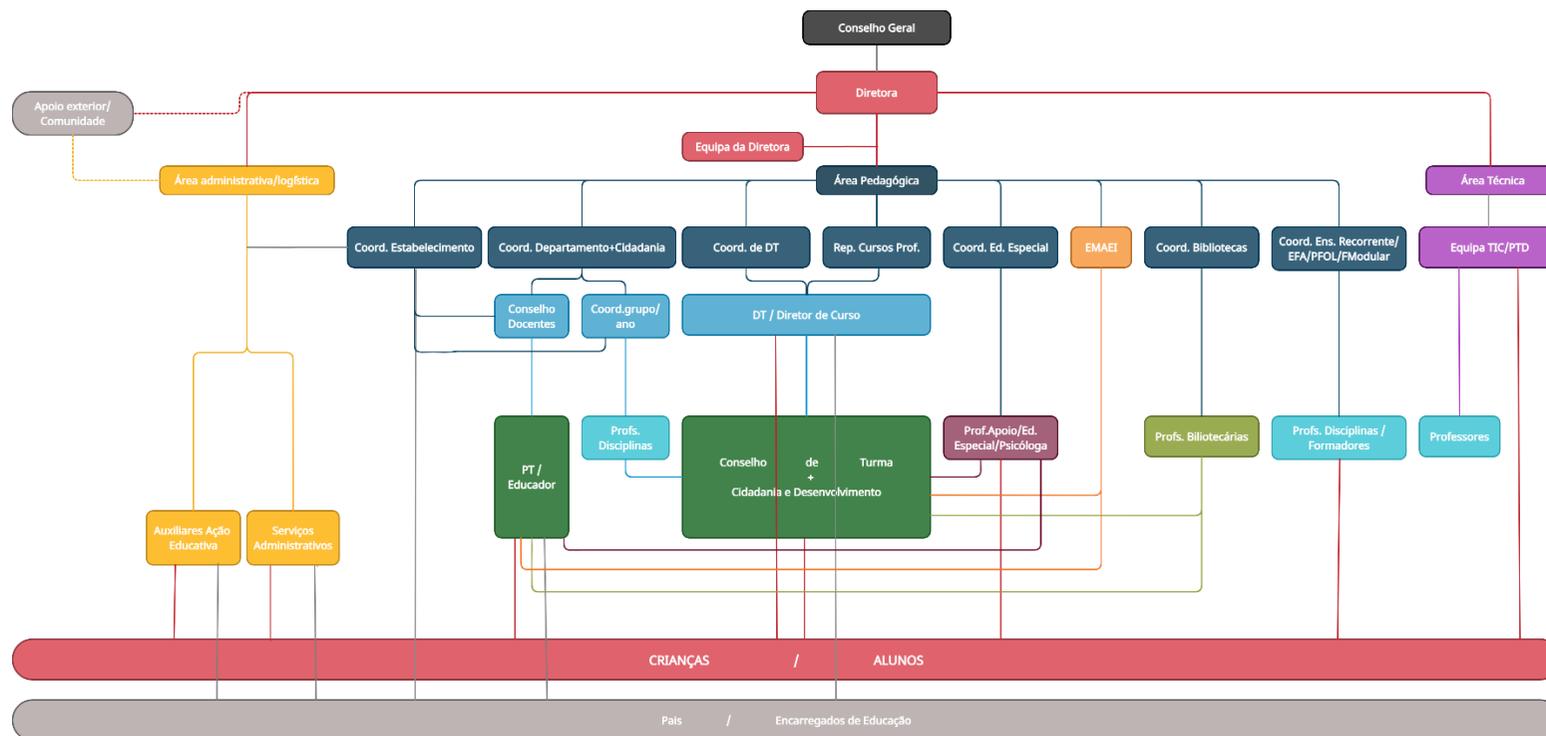
1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

Conselho Geral - Órgão de direção estratégica responsável pela definição das linhas orientadoras da atividade da escola, assegurando a participação e representação da comunidade educativa.

Conselho Pedagógico - Órgão que procede à coordenação e supervisão pedagógica e orientação educativa do agrupamento, nomeadamente nos domínios pedagógico-didático, da orientação e acompanhamento dos alunos e da formação inicial e contínua do pessoal docente.

Departamentos Curriculares - Promove a articulação e gestão curricular na aplicação dos programas e orientações curriculares e programáticas definidos a nível nacional, bem como o desenvolvimento de componentes curriculares da iniciativa do agrupamento, de âmbito disciplinar e interdisciplinar.

Conselho de Turma - Estrutura que procede à organização, acompanhamento e avaliação das atividades de grupo ou turma.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2021 /22		2022 /23		2023 /24	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Nível IV	Técnico de Ação Educativa	0,5	12	0,5	16	-	-
	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	0,5	16	0,5	14	-	-
	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas de Informação	0,5	16	1	28	1	26
	Técnico de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	1	27	0,5	18	0,5	15
	Técnico de Turismo	0,5	14	0,5	16	0,5	14
	Técnico de Informática de Gestão	-	-	-	-	0,5	16
	Técnico de Proteção Civil	-	-	-	-	0,5	13

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Projeto Educativo: <https://www.esjaloures.org/>

Plano de Ação Transformadora para uma Educação Integral:

<https://www.esjaloures.org/escola/escola/paginas/PLANO%20DE%20ACAO%20TRANSFORMADORA.pdf>

Regulamento Interno: <https://www.esjaloures.org/>

Plano Anual de Atividades: <https://aejaloures.inovarmais.com/paa//viewer/app/index.html#/home>

Documento Base: https://www.esjaloures.org/escola/eqavet/DB_AEJA.pdf

Plano de Ação: https://www.esjaloures.org/escola/eqavet/PA_AEJA.pdf

Relatório do Operador: https://www.esjaloures.org/escola/eqavet/AEJAL_RO_2022.pdf

Relatório Autoavaliação 2022/23: https://www.esjaloures.org/escola/profissionais/AEJAL_RAA_2022-23.pdf

Plano de Melhoria 2023/24: https://www.esjaloures.org/escola/eqavet/AEJAL_PM_2023-24.pdf

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em 03/05/2023.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

De acordo com a verificação realizada, consideram-se as como oportunidades de melhoria para o Agrupamento:

- Melhorar área EQAVET página internet, nomeadamente, incluir os resultados de alguns dos indicadores e a calendarização das atividades;
- Organizar algumas ações de comunicação junto dos *stakeholders* no sentido de divulgar os resultados da auscultação;
- Formalizar e sistematizar as diversas atividades realizadas no âmbito do EQAVET, nomeadamente criando momentos de discussão do planeamento e dos resultados da monitorização, intercalares e finais, com o foco no desenvolvimento de ações de melhoria.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão

(análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Neste ponto procedemos ao balanço do ciclo formativo 2019-22 relativamente ao ciclo formativo 2018-21 que identificamos no Documento Base, e o ano letivo 2022/23, como diagnóstico da situação escolar para o alinhamento com o Quadro EQAVET, sobre os indicadores selecionados:

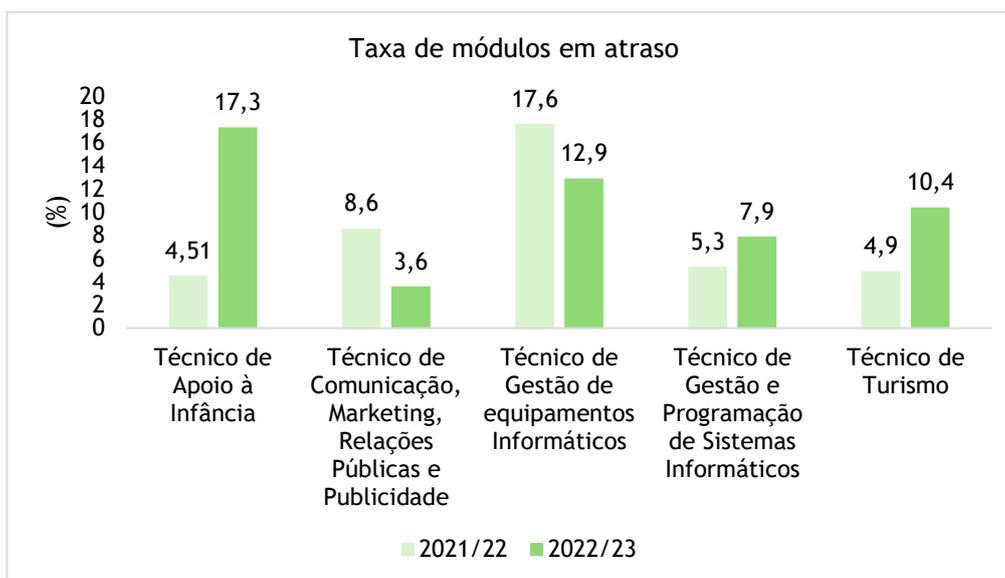
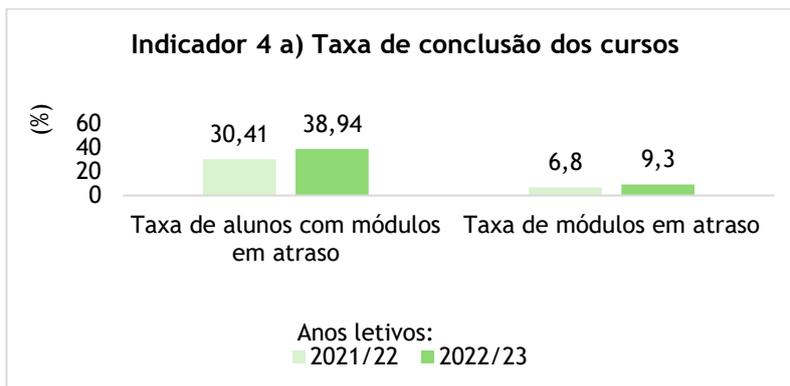
- Indicador nº4: Taxa de conclusão em cursos de EFP;
- Indicador nº 5: Taxa de Colocação após conclusão de cursos EFP;
- Indicador nº 6: Utilização das competências adquiridas no local de trabalho.

Indicador 4 a) Taxa de conclusão dos cursos

Neste indicador, o Agrupamento propôs-se melhorar o sucesso educativo, através da diminuição do abandono escolar ($\leq 5\%$) e melhorar o desempenho académico dos alunos. Até 31 de dezembro do ano seguinte (2023) do ciclo de formação referido, a taxa de conclusão foi de 68,75%, valor superior ao ciclo formativo 2018-21, e abaixo 1,25% da meta definida (70%). No entanto, a meta foi superada por dois cursos: Técnico de Apoio à Infância e Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade e o Técnico de Turismo que ficou abaixo 1,25%.

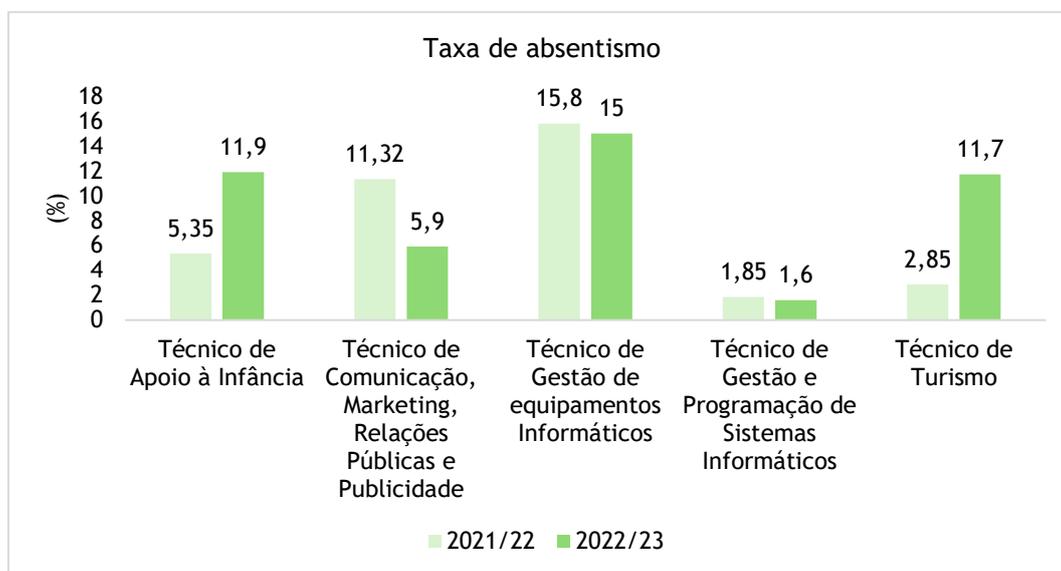
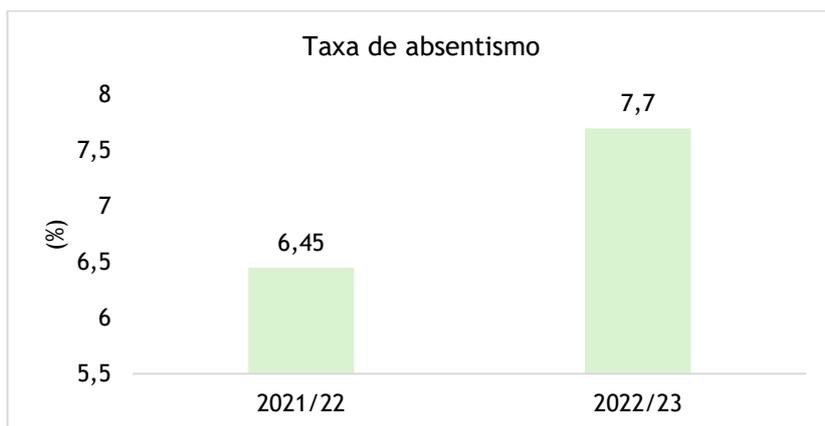
Descrição do objetivo e metas a alcançar		2018-21	2019-22
O1	Diminuir o n.º de módulos em atraso para se atingir a meta de taxa de conclusão dos cursos.	70%	70%
	Técnico de Apoio à Infância	54,55%	85,71%
	Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	41,18%	72,22%
	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	33,33%	41,18%
	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	43,75%	58,82%
	Técnico de Turismo	75%	68,75%
	Global	50%	68,75%
	Número total de alunos	86	96

Ainda neste indicador, verificou-se um aumento no número de alunos com módulos em atraso e no número de módulos em atraso no ciclo formativo 2019/22 relativamente ao ciclo formativo anterior (2018/21), pelo que o Agrupamento não conseguiu atingir a meta definida. Esta evolução negativa, registada na maioria dos cursos mantém-se para o ciclo formativo terminado neste ano letivo 2022/23.



Na diminuição do abandono escolar, não consideramos no cálculo das taxas, os alunos transferidos (dentro da escola, para outro curso, ou para outros estabelecimentos de ensino). Assim, o Agrupamento cumpriu com a meta estabelecida $\leq 5\%$, pois verificou-se uma taxa de 3,13%, conforme as ações de melhoria definidas. Apostamos com sucesso, nos contactos entre os alunos que pretendiam desistir/anular a matrícula e os Diretores de curso e de turma, a psicóloga e os pais (uma vez que se trata de alunos maiores de idade) com o objetivo de perceber que motivos os levavam a anular a matrícula e alertá-los para a importância da conclusão do curso, enquanto mais valia para a sua formação e futuro profissional e incentivá-los a continuar o seu percurso formativo.

Por oposição, o absentismo dos alunos foi superior à meta definida no Plano de Ação ($\leq 2\%$) pela maioria dos cursos, exceto o curso de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos que registou uma diminuição de 0,25%.



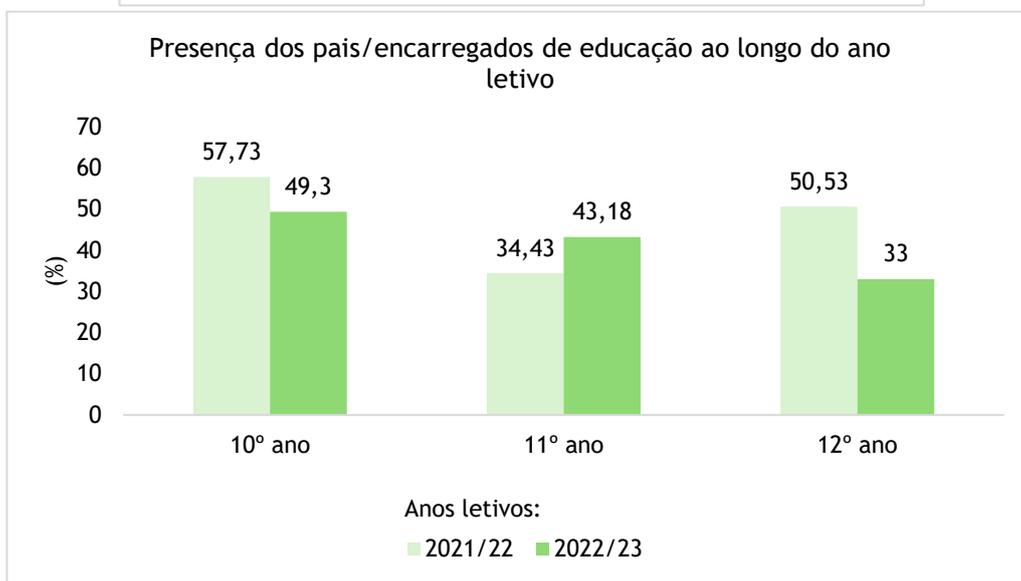
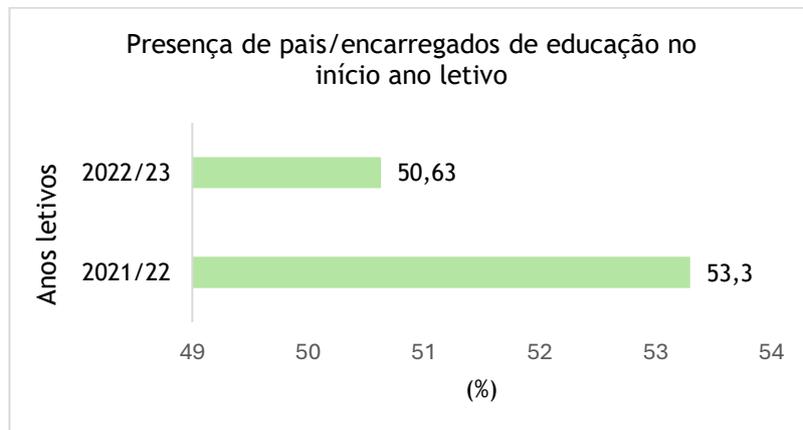
Assim, face aos objetivos e áreas de melhoria definidas para o ano letivo 2022-23, iremos manter como prioridades a diminuição da desistência/abandono escolar e do absentismo, a fim de obter um maior sucesso educativo, conforme definido nos documentos estruturantes e orientadores do Agrupamento.

1. ENVOLVIMENTO DOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

O primeiro envolvimento dos Pais e Encarregados de educação é feito antes de iniciar as atividades letivas. Estas primeiras reuniões, com o Diretor de curso, Diretor de turma e com a Direção, são muito importantes, com o objetivo de os envolver no processo educativo dos seus educandos, mas também de os incentivar a participarem na representação das estruturas escolares.

Neste sentido, a presença destes *stakeholders* externos na abertura do ano escolar e ao longo do ano letivo, vem cumprir com o objetivo de promover a sua responsabilidade no percurso escolar dos seus educandos, conforme o Plano de Ação estabelecido no alinhamento do quadro EQAVET. Assim, e como se observa na figura, a presença dos Pais e Encarregados de educação na Escola ainda está abaixo do

desejável, registando-se uma diminuição da presença dos Pais e Encarregados de educação ao longo do ano letivo 2022/23, nomeadamente nos 10º e 12º anos.



2. GRAU DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

A fim de monitorizar o grau de satisfação dos 96 alunos com o seu percurso formativo realizaram-se no final do ciclo formativo 2019/22 questionários, onde se registou uma avaliação positiva.

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO AOS ALUNOS - 2021/22	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
O trabalho realizado durante o teu ciclo de formação estimulou a tua autonomia e sentido crítico	3%	3%	66%	29%
Fui capaz de organizar e desenvolver o trabalho de forma autónoma	3%	5%	42%	50%
O trabalho colaborativo (em grupo/pares) ajudou na tua aprendizagem	8%	13%	32%	47%
Sinto que as expetativas iniciais que eu tinha do curso foram concretizadas plenamente	5%	11%	45%	39%

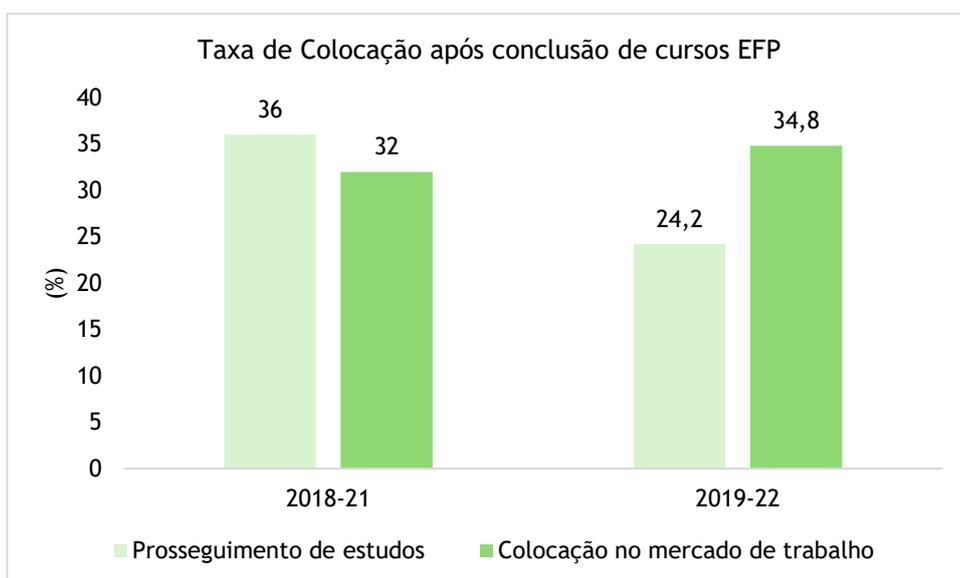
Indicador nº 5: Taxa de Colocação após conclusão de cursos EFP

A análise deste indicador reflete o obstáculo que a equipa tem tido em contactar os alunos após a conclusão, na medida em que, seja por contacto telefónico ou por endereço eletrónico, não se obtém o feedback desejado, pelo que continuaremos em melhorar esta monitorização.

Neste sentido, e perante os resultados apresentados, o Agrupamento mantém um número considerável de alunos a prosseguir estudos: 19,7% a frequentar o ensino superior e 4,5% a frequentar os cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP).

Relativamente aos diplomados colocados no mercado de trabalho, mantém-se a maioria a trabalhar por conta de outrem, onde 9,1% exercem profissões relacionadas com o curso/AEF e 10,6% exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF.

Salienta-se ainda, os diplomados a trabalhar por conta própria (1,5%) que o fazem em empresas familiares em profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído e os diplomados (3%) que frequentam estágios profissionais.



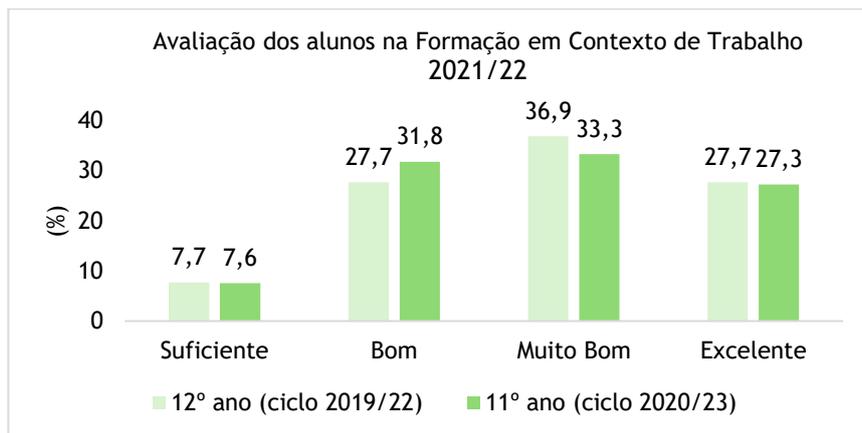
Neste ano letivo 2022/23, mantivemos a presença dos *stakeholders* externos, uma boa prática do Agrupamento que em parceria com a Autarquia, através do Gabinete da Juventude, promove sessões técnicas, trazendo os empresários à Escola.

As visitas de estudo às empresas das diferentes áreas de formação são também de grande importância para promover a interligação entre a teoria e a prática, a Escola e o mundo empresarial, desenvolvendo e incentivando nos alunos o espírito empreendedor.

Envolvimento dos <i>stakeholders</i> externos no percurso escolar				
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> . Promoção de ações de trabalho colaborativo/ debates e palestras que envolvam os <i>stakeholders</i> internos e externos . Aproximar os alunos que frequentam o ensino profissional ao mercado de trabalho . Sensibilizar os alunos para as competências necessárias na construção de um futuro profissional de sucesso . Estabelecer protocolos para estágios 			
DATA	ENTIDADE	ATIVIDADE	CURSOS	Nº DE PARTICIPANTES (alunos, professores, EE,...)
12/12/22	Colégio Integrado Monte Maior	Palestra	Técnico de Ação Educativa	31
11/01/23	Universidade Lusófona	Jornadas de Turismo	Técnico de Turismo	22
19/01/23	Câmara Municipal Loures	Evento “Caracol Saloio”	Cursos de Turismo e de Marketing	68
09/02/23	ESJAL	Palestra sobre economia do turismo e marketing turístico		82
17/02/23	Universidade Lusófona	Dia Aberto das Artes - apresentações, visitas e workshops	Técnico Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	13
01/03/23	ISCE	Sessão esclarecimento: ensino superior	Cursos de Turismo e de Apoio à Infância	30
02/03/23	EDP Labelec	Visita de estudo à EDP Labelec	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	28

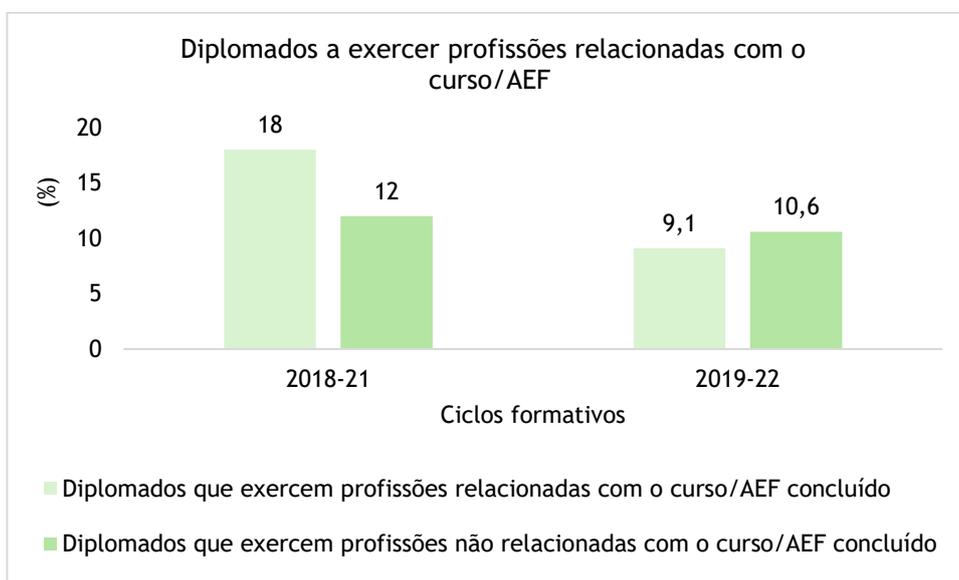
Indicador nº 6: Utilização das competências adquiridas no local de trabalho

Constata-se, por parte das entidades de acolhimento dos nossos alunos quando realizam a sua Formação em Contexto de Trabalho (FCT), no final do ciclo de formação, contratar esta mão-de-obra profissionalizada e detentora da escolaridade obrigatória, nomeadamente nos cursos de Técnico de Ação Educativa, Técnico de Programação e Sistemas Informáticos e Técnico de Turismo. No ano letivo 2021/22, 131 alunos realizaram com sucesso a sua formação em contexto de trabalho, tendo 4 alunos sido contratados para continuar a exercer na entidade de acolhimento e 8 alunos que recusaram propostas de contrato, devido a fatores como a intenção dos alunos em prosseguir os seus estudos e outros motivos pessoais/familiares.



É importante o trabalho prévio do Diretor de curso e os professores acompanhantes de FCT que ponderam o perfil técnico dos alunos conforme as características e expetativas das empresas, face às exigências do mercado de trabalho e em função das competências técnicas e sociais demonstradas ao longo da formação pelo aluno.

Como referido, o número de diplomados colocados no mercado de trabalho aumentou neste ciclo formativo 2019/22, e conforme dados até esta data recolhidos, constata-se um aumento a trabalhar em profissões não relacionadas com o curso concluído. Salientamos que ainda não se conseguiu contactar todos os diplomados deste ciclo formativo 2029/22, pelo que esperamos atualizar estes dados até ao final do presente ano letivo.



Também neste indicador o Agrupamento precisa de melhorar os seus canais de comunicação com o mercado de trabalho, pois tem sido difícil monitorizar a utilização das competências adquiridas pelos diplomados no local de trabalho, o que esperamos ter maior sucesso uma vez que, no âmbito da candidatura ao Centro Tecnológico Especializado (CTE) estabelecemos e reforçamos parcerias e protocolos com instituições e empresas a fim de alcançarmos o nosso objetivo.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Aumentar a taxa de conclusão dos cursos	01	Objetivo: Diminuir o n.º de módulos em atraso para se atingir a meta de taxa de conclusão (70%). Ponto de partida: 68% Meta: Aumentar em 3% a taxa de recuperação de módulos em atraso em cada ano letivo.
AM2	Diminuir o abandono e absentismo escolar	02	Objetivo: Diminuir o número de alunos que desiste, de forma a atingir o valor abaixo de 2%. Ponto de partida: 3% Meta: Reduzir em 1% a taxa de abandono e absentismo escolar em cada ano letivo.
		03	Objetivo: Envolver pais, encarregados de educação e famílias na vida escolar dos seus educandos. Meta: Estabelecer em média 2 contactos dos pais/encarregados de educação por aluno em cada semestre.
AM3	Taxa de colocação de alunos	05	Objetivo: Aumentar a colocação de alunos no mercado de trabalho ou em cursos de formação (incluindo nível universitário). Meta: Promover 2 sessões de esclarecimento por curso e por ano letivo com ex-alunos e empresários.
AM4	Aumentar a satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso profissional	04	Objetivo: Monitorizar a utilização das competências adquiridas pelos estudantes no local de trabalho. Meta: Promover uma resposta eficaz e facilitadora do contacto do Agrupamento com ex-alunos e <i>stakeholders</i> (internos e externos).
AM5	Promover a divulgação do processo EQAVET	06	Objetivo: Melhorar a divulgação dos resultados alcançados, dos objetivos e das metas definidas.

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM 1	A1	Apoio individualizado a alunos com módulos em atraso.	maio/2024	maio/2025
	A2	Acompanhamento individual ou em pequeno grupo aos alunos com dificuldades na aprendizagem na tutoria semanal.	maio/2024	maio/2025
AM2	A3	Acompanhamento do aluno em risco de falta de assiduidade.	maio/2024	maio/2025
	A4	Medidas de recuperação a alunos com falta de assiduidade.	maio/2024	maio/2025
	A5	Contactos/reuniões presenciais ou online com os pais e encarregados de educação.	maio/2024	maio/2025
	A6	Elaboração de questionário para medir o grau de satisfação dos pais e encarregados de educação no sentido de melhorar a qualidade do ensino profissional ministrado.	maio/2024	maio/2025
AM3	A7	Promover sessões/palestras por curso com empresários e ex-alunos.	setembro/2024	maio/2025
	A8	Organização de visitas de estudo às empresas das diferentes áreas de formação lecionadas na escola.	setembro/2024	maio/2025
AM4	A9	Realização de um balanço sobre as avaliações do estágio, entre a equipa educativa e a entidade de acolhimento do aluno em FCT.	julho/2024	setembro/2024

	A10	Elaboração de questionário aos diplomados do ciclo formativo 2020/23, 6 meses após a conclusão do curso.	janeiro/2024	maio/2025
	A11	Elaboração de questionário aos empregadores dos diplomados colocados no mercado de trabalho, 12 meses após a conclusão do ciclo formativo 2020/23.	dezembro/2024	maio/2025
AM5	A12	Manter atualizada a área EQAVET no <i>site</i> do Agrupamento com os resultados dos indicadores.	maio/2024	maio/2025
	A13	Divulgar a área EQAVET junto dos <i>stakeholders</i> internos e externos do Agrupamento.	maio/2024	maio/2025

IV. Reflexão sobre aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

O Agrupamento no seu dia a dia se depara com a convicção de que tem muito para aprender e muito ainda para desenvolver no sentido da melhoria contínua da sua atuação, sempre com o intuito de abertura à mudança. Neste sentido, o alinhamento com o Sistema de Qualidade trouxe ao Agrupamento a construção de instrumentos de análise do sucesso/insucesso dos cursos profissionais que permitam às estruturas pedagógicas determinar metodologias de intervenção promotoras de melhoria.

A equipa responsável pelo acompanhamento do Sistema de Qualidade alinhado com o quadro EQAVET considerou que se trata de uma ferramenta de grande utilidade, na medida em que oferece uma oportunidade de reflexão sobre a melhoria das práticas instituídas. A utilização desta ferramenta permitiu a todos os alunos, *stakeholders* internos e externos, reforçarem a capacidade de organizar os seus procedimentos, serem dinâmicos na melhoria contínua da atividade formativa, a fim do AEJAL atingir as metas definidas.

Neste sentido, o Agrupamento continuará em melhorar a operacionalização dos mecanismos adequados para a monitorização e avaliação do Sistema de Qualidade e promover a estratégia de comunicação/divulgação da informação sobre o processo de aprendizagem da organização e os resultados obtidos.

Os Relatores

Maria Irene Louro
(Diretora do Agrupamento)

Laurinda Carrola
(Coordenação do ensino profissional)

Loures, 01 de abril de 2024